

Encuesta de satisfacción del cliente



AEV AUTOMOTIVE SL

www.grupoaev.com

Estimado cliente:

AEV AUTOMOTIVE SL ha establecido con sus clientes un compromiso de mejora continua, con el objetivo de adecuar los servicios ofrecidos a las necesidades reales que ustedes nos hagan llegar. Por este motivo, le agradeceríamos que cumplimentara este cuestionario y nos lo remitiera por correo electrónico a: calidad@grupoaev.com.

Agradeciéndole de antemano su colaboración, el tiempo dedicado y la confianza depositada en nosotros, reciba un cordial saludo.

Fecha:

Nombre del cliente:

Dirección:

Código postal/ Población:

Servicio prestado por AEV

Elija para cada pregunta un valor del 1 al 10, siendo 1 el nivel más bajo y 10 el más alto.

1. Facilidad para contactar con el personal de AEV
2. Claridad en la oferta
3. Cumplimiento del presupuesto ofrecido por AEV
4. Trato recibido por parte del personal de AEV
5. Validez de las soluciones técnicas aportadas por AEV
6. Cumplimiento del plazo previsto por parte de AEV
7. Satisfacción general con el servicio prestado
8. Volvería a contratar nuestros servicios

COMENTARIOS